

# WIR SUCHEN DICH!

## MITARBEITER (M/W/D) IM BEREICH KUNDENSERVICE/ AUFTRAGSBEARBEITUNG

Lebenslang grün-weiß - Werder Bremen ist ein Lebensgefühl. Wir stehen nicht nur für attraktiven Fußball und sportliche Erfolge, sondern auch für gesellschaftliche Verantwortung. Das wohninvest WESERSTADION mit seinen markanten Flutlichtmasten ist für unsere Mitglieder, Fans und Partner mehr als ein Ort für unvergessliche Erlebnisse voller lebhafter Emotionen. Mit Freude arbeiten wir täglich am bremischen Erfolgsgeheimnis.

Die Werder Bremen Fan-Service GmbH ist zuständig für das Merchandising des SV Werder Bremen und sitzt in der Bremer Überseestadt. Mit über 25 Mitarbeitern decken wir das gesamte Spektrum des Fan-Artikel-Verkaufs ab: Von der Idee zur Entwicklung der Produkte über den Einkauf bis hin zum Versand und Verkauf der Produkte im Online-Shop, in der Fan-Welt am wohninvest WESERSTADION und bundesweit über Wiederverkäufer.

Die Abteilung **Kundenservice/Auftragsbearbeitung** sucht **ab sofort** einen **Mitarbeiter (M/W/D)** in Teilzeit.

### Deine Aufgaben

- Betreuung bestehender B2B-Kunden des Einzelhandels primär im Innendienst
- Administrative Tätigkeiten wie die Bearbeitung von Aufträgen und Reklamationen sowie die Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Mitverantwortliche Organisation, Koordination und Umsetzung der laufenden Vertriebsprozesse
- Allgemeiner B2C-Kundenservice
- Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Arbeitsprozesse

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens zweijährige Erfahrung im Kundenservice
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägtes verkäuferisches Talent
- Hohes Engagement, Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Freude im Umgang mit Menschen, Kommunikationsstärke, sowie Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Planungs- und Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Produkten, Warenwirtschafts-Kenntnisse sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- Die Möglichkeit für einen der sympathischsten Bundesligavereine der zweiten Fußball-Bundesliga zu arbeiten
- Einen emotionalen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem jungen und dynamischen Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten durch unser Gleitzeitmodell
- Kollegiale Teams mit einer unternehmensweiten Du-Kultur
- Offene Atmosphäre und kurze Entscheidungswege
- Eine gute öffentliche Verkehrsanbindung

Du bist gern mittendrin statt nur dabei und hast Interesse ein Teil der Werder-Familie zu werden? Dann freuen wir uns über die Zusendung deiner Bewerbung mit Angaben zur Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermin per Mail bis spätestens 15. Januar 2022 an [personal@werder-fanwelt.de](mailto:personal@werder-fanwelt.de).

Ansprechpartner ist: Sandra Böhmert

